

# KI in der Studieneingangsphase (ChatBots)

## ○ Ausgangssituation

- ◆ Beratungsangebote, z.B. für Studienanfänger\*innen, teils sehr aufwändig
- ◆ Aktuell vorhandene technische Unterstützungsangebote:



- Online Studienwahl Assistenten für Studieninteressierte Web Based Trainings des LernBar-Autorensystems



- GUDI: ChatBot des SLI zur Beratung von Studienanfänger\*innen

## ○ Kernziel

Ausbau von Beratungsangeboten für angehende Studierende durch Entwicklung und Implementation KI-gestützter Anwendungen



Informationen zum  
Studium



Überarbeitung und  
Bereitstellung



ChatBots zur Beratung  
und Unterstützung

## ○ Aktueller Stand & Ausblick

- ✦ **Scouting:** Wirkungsvolle & nutzungsfreundliche ChatBot-Frameworks
- ✦ **Maturing:**
  - Pilotstudie: Messung der Nutzungszufriedenheit und -effizienz von ChatBots
  - Untersuchung von state-of-the-art KI-Technologien zur Anwendung von ChatBots (z.B. ClosedDomain Question Answering Systeme)
  - Entwicklung von Leitlinien und Technologien zur Erstellung „guter“ ChatBots
- ✦ **Service:** Implementation von Systemen zur Erstellung von ChatBots an der GU
  - Alternativer Zugang zu bestehendem Informationsmaterial